

Version vom 13.10.2023

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der uhrenwerkstatt – etter GmbH (nachfolgend «uhrenwerkstatt», «wir» oder «Auftragnehmer*in» genannt) und der Kund*in (nachfolgend «Kund*in», «Sie» oder «Auftraggeber*in» genannt) für Dienstleistungen (nachfolgend «Leistungen» genannt), die angeboten oder mit der Kund*in besonders vereinbart werden.

Mit der Kund*in abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen der Kund*in werden nicht anerkannt.

Die uhrenwerkstatt behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam. Der massgebliche Zeitpunkt für die Anwendbarkeit der gültigen AGB ist das Datum der Annahme unserer Offerte.

Bitte lesen Sie diese AGB sorgfältig durch, bevor Sie eine Offerte akzeptieren. Durch die Annahme der Offerte erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen sowie unserer Datenschutzerklärung einverstanden und erklären, dass Sie befugt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschliessen, und mindestens 18 Jahre alt sind.

2. Angebote Leistungen

Wir erbringen grundsätzlich Leistungen in folgenden Bereichen:

Wartungsservice, Reparaturen, Revisionen und Restaurationen von Grossuhren, das Erbringen von Konstrukteurdienstleistungen aller Art für mechanische Fein- und Mikroteile und den Bau von Prototypen und Baugruppen.

Die uhrenwerkstatt behält sich das Recht vor, die Leistungen jederzeit zu ändern.

3. Annahme der Offerte/Vertragsabschluss

Unsere schriftlichen Offerten sind vom Datum der Ausstellung an 60 Tage gültig, sofern auf der Offerte keine andere Gültigkeitsdauer angegeben ist. Mit der schriftlichen Annahme der Offerte akzeptiert die Auftraggeber*in die in der Offerte aufgeführten Leistungen zu den Bedingungen in diesen AGB.

Ein verbindlicher Vertrag entsteht mit der schriftlichen Bestätigung der Auftragsausführung oder mit Beginn der Leistungserbringung durch die uhrenwerkstatt. E-Mails sind mangels anderslautender Vereinbarung der Schriftlichkeit gleichgestellt.

Die erstellten Offerten sind bei uns kostenlos, sofern eine Auftragserteilung im offerierten Umfang erfolgt. Verzichten Sie auf einen Auftrag, so verrechnen wir einen Unkostenbeitrag für die Erstellung der Offerte. Das sind aktuell CHF 75.00.

4. Termine

Allfällige Termine für die Durchführung der vereinbarten Leistungen werden mit der Kund*in vereinbart.

Wir bemühen uns, die vereinbarte Lieferfrist oder Fertigstellung von Aufträgen einzuhalten. Bei Verspätung besteht kein Anspruch auf Schadenersatz. Solange der erteilte Auftrag unvollendet ist, kann die Auftraggeber*in jedoch gegen Vergütung der bereits geleisteten Arbeit und gegen volle Schadloshaltung der uhrenwerkstatt vom Vertrag zurücktreten.

5. Leistungsänderung

Die uhrenwerkstatt wird Änderungswünsche in der Leistungserfüllung durch die Kund*in, soweit zumutbar, Rechnung tragen.

Soweit sich die Umsetzung der gewünschten Änderungen auf die Vertragsbedingungen auswirkt, insbesondere auf den Aufwand der uhrenwerkstatt oder den Zeitplan, vereinbaren die Parteien eine angemessene Anpassung der Vertragsbedingungen, insbesondere eine Erhöhung der Vergütung und eine Verschiebung allfällig vereinbarter Termine.

6. Beizug von Dritten

Die uhrenwerkstatt ist berechtigt, für die Erfüllung des Auftrags nach eigenem Ermessen/oder nach vorgängiger Zustimmung der Auftraggeber*in Dritte beizuziehen. In diesem Fall sorgen wir dafür, dass die vertraglichen Pflichten der uhrenwerkstatt durch Dritte eingehalten werden.

7. Preis und Zahlung

Die Preise gelten für den in den Offerten/Auftragsbestätigungen aufgeführten Leistungs- und Lieferungsumfang.

Die Preise verstehen sich netto in CHF, zuzüglich Mehrwertsteuer, ab Domizil der uhrenwerkstatt (EXW, Incoterms 2023) sofern in der Auftragsbestätigung nichts anderes bestimmt wird.

Allfällige Zölle, Steuern, Abgaben, Gebühren und dergleichen, die ausserhalb des Verkäuferlandes im Zusammenhang mit dem Liefergeschäft erhoben werden, trägt die Kund*in oder hat sie gegen entsprechenden Nachweis der Auftragnehmer*in zurückzuerstatten, falls dieser hierfür leistungspflichtig geworden ist. Sofern nicht anders vereinbart und in der Auftragsbestätigung entsprechend festgehalten wird, gehen sämtliche Bank- und Versandspesen zu Lasten der Kund*in.

Rechnungsbeträge sind innerhalb von zehn (10) Tagen ohne Abzug zu bezahlen, sofern nicht etwas anderes schriftlich vereinbart ist.

Für Neukund*innen gilt eine Vorauszahlung (netto, ab Rechnungsstellung).

Die uhrenwerkstatt ist berechtigt, ausstehende Lieferungen oder Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung auszuführen oder zu erbringen, wenn ihm nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt werden, welche die Kreditwürdigkeit der Kund*in wesentlich zu mindern geeignet sind.

Für verspäteten Zahlungseingang werden gemäss Art. 104 OR 5% Verzugszinsen belastet.

Zudem behält sich die uhrenwerkstatt das Recht vor, bei Nichteinhaltung der vereinbarten Zahlungsziele ohne vorherige Abmahnung einen Lieferstopp zu verfügen.

8. Lieferung / Abholung

Auf Wunsch bietet die uhrenwerkstatt einen Vor-Ort Lieferungs- bzw. Abholservice an den von der Auftraggeber*in gewünschten Ort gegen Bezahlung der Fahrtkosten, Spesen und aufgewendeten Stunden inkl. Bereitstellung & Anfahrtsweg, sofern nicht anders vereinbart.

9. Versand

Der Versand erfolgt ausschliesslich innerhalb der Schweiz und dem Fürstentum Lichtenstein gegen Vorauszahlung & stets auf Rechnung und Gefahr des Auftraggebers mit der Schweizerischen Post. (Versichert ist der Versand ausschliesslich gemäss den jeweils gültigen AGB's der Post bis zu maximalen Entschädigungssumme für eingeschriebene Pakete durch die Post selbst, eine weitergehende Haftung ist ausgeschlossen). Verpackungskosten gehen zulasten der Empfänger*in. Die Empfänger*in hat die Vollständigkeit der Lieferung nach Erhalt sofort zu kontrollieren. Bei Transportschäden hat die Empfänger*in zur Wahrung seiner Ersatzansprüche umgehend über die Beanstandung beim Transportunternehmen eine Bestätigung einzuholen.

10. Gewährleistung, Haftung für Mängel

Die Gewährleistungsfrist für komplette Wartungsservice, Revisionen und Restaurationen von Grossuhren beträgt 24 Monate auf die ausgeführten Arbeiten und beginnt ab Rechnungsdatum.

Von der Gewährleistung und Haftung ausgeschlossen sind Schäden, die nicht nachweisbar infolge schlechten Materials, fehlerhafter Konstruktion, mangelhafter Ausführung oder ungeeigneter Betriebsmittel entstanden sind; insbesondere aber auch Transportschäden, Materialermüdung, normale Abnutzung an Verschleissteilen, Glasbruch, Federbruch, Schäden infolge unsachgemässer Behandlung oder Bedienung, sowie die Folgen durch Eingriffe, Änderungen oder Reparaturen, die nicht durch uhrenwerkstatt ausgeführt wurden. Zur Wahrung ihrer Ansprüche hat die Auftraggeber*in Mängelrügen aller Art sofort nach Empfang des Objekts der uhrenwerkstatt zu melden, versteckte Mängel unmittelbar nach deren Feststellung jedoch spätestens innerhalb eines Jahres. Weitere Ansprüche wie Mängelfolgeschäden oder Schadenersatz jeder Art sind ausgeschlossen, insbesondere materielle Vergütung von Arbeiten anderer Firmen. Für Ansprüche des Auftraggebers wegen mangelhafter Beratung und dergleichen oder wegen Verletzung irgendwelcher Nebenpflichten haftet die uhrenwerkstatt nur bei rechtswidriger Absicht oder grober Fahrlässigkeit.

Die uhrenwerkstatt kann den Mangel nach eigenem Ermessen ganz oder teilweise jeweils durch Nachbesserung und/oder Ersatz durch mängelfreie Ware gleicher Art, durch Wandelung oder durch Minderung beheben. Weitergehende Ansprüche der Kund*in sind ausgeschlossen.

11. Höhere Gewalt

Im Falle höherer Gewalt, d.h. bei Eintritt von Ereignissen ausserhalb der Kontrolle der betroffenen Partei (wie beispielsweise bei behördlichen Anordnungen und Massnahmen, Arbeitskonflikten, Fällen von Naturkatastrophen, Epidemien und Pandemien), welche die Leistungserfüllung wesentlich beeinträchtigen oder verunmöglichen, hat die betroffene Partei die andere Partei von der Art des betreffenden Ereignisses und seiner voraussichtlichen Dauer so rasch wie möglich schriftlich zu benachrichtigen. In diesem Fall ist die betroffene Partei berechtigt, die Erfüllung ihrer Leistung im Umfang der Dauer der Behinderung und einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben, hat aber bei Dahinfallen des betreffenden Ereignisses die Leistungserbringung umgehend wieder aufzunehmen.

Die Parteien werden sich in guten Treuen bemühen, die Auswirkungen eines Ereignisses von höherer Gewalt so weit als möglich zu reduzieren.

12. Datenschutz

Die uhrenwerkstatt erhebt und verarbeitet nur personenbezogene Daten, die zur Durchführung des mit der Kund*in abgeschlossenen Vertrags notwendig sind im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, insbesondere unter Beachtung der geltenden Datenschutzgesetze. Weitere Informationen zur

Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, Ihrer Rechte und damit zusammenhängender Fragen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung unter <https://www.uhrenwerkstatt-etter.ch/IMPRESSUM-RECHTLICHES/>, welche einen integrierenden Bestandteil dieser AGB bildet.

13. Salvatorische Klausel

Sollte eine der Bestimmungen dieser AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so berührt dies die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Sofern nichts anderes vereinbart, gilt die unwirksame Bestimmung als durch eine wirksame Bestimmung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der Bestimmung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses weitestgehend Rechnung trägt. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf diese AGB, die darauf beruhenden Vertragsbeziehungen und allfällige Streitigkeiten findet ausschliesslich materielles schweizerisches Recht Anwendung.

Der Gerichtsstand ist ausschliesslich der Sitz der uhrenwerkstatt – etter GmbH. Es steht der uhrenwerkstatt jedoch frei, auch das zuständige Gericht am Sitz bzw. Wohnsitz der Kund*in anzurufen.

* * * * *